

Политика обработки персональных данных ООО «Стомбюро»

Редакция от 15.05.2026 Сайт: <https://stomb.ru/> Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Стомбюро»

Настоящая Политика описывает, как ООО «Стомбюро» собирает, использует, хранит и защищает персональные данные посетителей сайта, пациентов, представителей пациентов, сотрудников, соискателей и представителей контрагентов.

Политика применяется к сайту <https://stomb.ru/>, формам обратной связи, онлайн-записи, квизам, онлайн-чату, коллтрекингу, мессенджерам и иным способам взаимодействия с ООО «Стомбюро», а также к обработке персональных данных при оказании медицинских услуг в клинике.

1. Оператор персональных данных

Оператор персональных данных:

ООО «Стомбюро» ИНН: 2366052798 КПП: 236601001 ОГРН: 1252300010654 Юридический адрес: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Роз, д. 117, помещ. 605 Телефон: +7 (938) 456-33-33

Email для обращений по вопросам персональных данных: stomburo@mail.ru Сайт: <https://stomb.ru/>

Медицинская лицензия: Л041-01126-23/04305967, дата предоставления лицензии: 05.02.2026, лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Краснодарского края.

Ответственный за организацию обработки персональных данных: Генеральный директор Рудковский Роман Александрович.

2. Какие данные обрабатываются через сайт

Через формы на сайте ООО «Стомбюро» собирает только данные, необходимые для первичной заявки, обратной связи и записи на прием:

- имя или ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- текст комментария к заявке;
- технические данные, которые автоматически передаются сайтом и подключенными сервисами: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, источник перехода, действия на сайте, идентификаторы в системах аналитики и рекламы.

Формы сайта не предназначены для передачи медицинских документов, диагнозов, рентгеновских снимков, 3D-томограмм, паспортов, полисов ОМС и иных документов. Если посетитель по собственной инициативе укажет в комментарии сведения о здоровье, такие сведения будут использоваться только для связи, записи на прием и корректной маршрутизации обращения.

3. Какие данные обрабатываются при обращении в клинику

При оказании медицинских услуг и оформлении отношений с пациентом ООО «Стомбюро» может обрабатывать:

- идентификационные данные: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, ИНН, пол, гражданство;
- контактные данные: адрес регистрации или проживания, номера телефонов, адрес электронной почты;
- сведения о здоровье: диагнозы, результаты осмотров, рентгеновские снимки, 3D-томограммы, планы лечения, сведения о перенесенных заболеваниях, аллергиях и иная медицинская информация;
- документы: копии паспорта, полиса ОМС и иные документы, необходимые для оформления медицинской помощи и договорных отношений;
- фотографии, в том числе фотографии этапов лечения и результатов лечения;
- записи телефонных разговоров, если используется телефония с записью звонков;
- сведения, необходимые для бухгалтерского, налогового, кадрового и договорного учета.

ООО «Стомбюро» оказывает услуги только совершеннолетним пациентам.

4. Цели обработки персональных данных

ООО «Стомбюро» обрабатывает персональные данные для следующих целей:

1. Прием и обработка заявок с сайта, обратная связь, запись на прием, уточнение деталей обращения.
2. Оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации, установление медицинского диагноза, составление и реализация плана лечения.
3. Оформление, исполнение и сопровождение договорных отношений с пациентами, контрагентами и их представителями.
4. Бухгалтерский, налоговый, кадровый и управленческий учет.
5. Подбор персонала и рассмотрение откликов соискателей.
6. Работа сайта, аналитика посещаемости, улучшение качества сайта, рекламы и сервиса.
7. Информирование пациентов и заявителей о записи, приеме, изменениях в расписании, организационных вопросах.
8. Отправка рекламных и маркетинговых сообщений об акциях, специальных предложениях и новостях клиники — только при наличии отдельного согласия.
9. Публикация отзывов, фотографий пациентов, материалов «до/после» и иных материалов с изображением пациента — только при наличии отдельного согласия пациента на такую публикацию.

5. Правовые основания обработки

ООО «Стомбюро» обрабатывает персональные данные на основании:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законодательства о медицинской деятельности, лицензировании, бухгалтерском, налоговом и кадровом учете;
- Гражданского кодекса РФ, Трудового кодекса РФ, Налогового кодекса РФ и иных применимых нормативных актов;

- договора с пациентом, трудового договора, гражданско-правового договора или действий субъекта персональных данных, направленных на заключение договора;
- согласия субъекта персональных данных, когда такое согласие требуется по закону;
- отдельного согласия на получение рекламных и маркетинговых сообщений;
- отдельного согласия на распространение персональных данных, если используются фото, отзывы, материалы «до/после» или иные материалы, позволяющие идентифицировать пациента.

Сведения о здоровье относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются только в случаях, предусмотренных законом, включая оказание медицинских услуг, ведение медицинской документации и иные законные медицинские цели.

6. Какие действия совершаются с персональными данными

ООО «Стомбюро» может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации или смешанным способом.

7. Передача персональных данных третьим лицам

ООО «Стомбюро» может передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для заявленных целей обработки и при наличии правового основания.

Категории получателей данных:

- CRM-системы и сервисы учета обращений;
- сервисы онлайн-записи;
- сервисы телефонии и коллтрекинга;
- бухгалтерские и учетные сервисы, бухгалтерские специалисты;
- медицинские лаборатории и иные медицинские организации, если это необходимо для оказания медицинских услуг;
- хостинг-провайдеры и технические подрядчики сайта;
- сервисы аналитики, включая Яндекс.Метрику;
- рекламные кабинеты и пиксели, включая пиксель VK;
- онлайн-чат, квиз, формы обратной связи, виджеты записи;
- специалисты по маркетингу и подрядчики, которые помогают сопровождать сайт, рекламу и коммуникации.

Передача выполняется по договорам, поручениям или иным законным основаниям. Получатели обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

8. Cookies, аналитика, реклама и технические данные

На сайте могут использоваться cookie-файлы, Яндекс.Метрика, пиксель VK, онлайн-чат, квиз, форма обратной связи, виджет онлайн-записи, коллтрекинг, мессенджеры Telegram и MAX.

Эти инструменты помогают:

- понимать, какие страницы сайта интересны посетителям;
- улучшать структуру и удобство сайта;
- оценивать эффективность рекламы;
- связываться с пользователем по его заявке;
- показывать более релевантные предложения при наличии законных оснований.

Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

9. Рекламные и маркетинговые сообщения

ООО «Стомбюро» может направлять сообщения об акциях, специальных предложениях, напоминаниях и новостях клиники по следующим каналам: push-уведомления, VK, MAX, телефонные звонки, SMS, email, Telegram.

Такие сообщения направляются только при наличии отдельного согласия пользователя. Пользователь вправе в любой момент отказаться от рекламных сообщений, направив запрос на stomburo@mail.ru или используя способ отказа, указанный в конкретном сообщении, если он предусмотрен каналом связи.

Согласие на обработку заявки и согласие на рекламные сообщения оформляются отдельно.

10. Фото, отзывы и материалы «до/после»

ООО «Стомбюро» может публиковать фотографии пациентов, результаты лечения «до/после», отзывы с именем пациента и иные материалы, позволяющие идентифицировать пациента, только при наличии отдельного согласия пациента.

Площадки публикации: сайт ООО «Стомбюро», Яндекс.Карты, 2ГИС, VK, Telegram, MAX.

Обычное согласие на обработку персональных данных при отправке заявки с сайта не дает ООО «Стомбюро» права публиковать фото, отзывы или результаты лечения.

11. Трансграничная передача и локализация баз данных

ООО «Стомбюро» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Хостинг сайта, CRM и телефония размещаются на территории Российской Федерации. Базы данных с персональными данными граждан РФ находятся на территории Российской Федерации.

Если в будущем ООО «Стомбюро» начнет использовать сервисы, предполагающие передачу или хранение персональных данных за пределами РФ, до начала такой передачи будут выполнены необходимые действия, предусмотренные законом.

12. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся до достижения целей обработки и до окончания обязательных сроков хранения, установленных законодательством РФ.

После достижения целей обработки или утраты необходимости в обработке персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если более длительное хранение не требуется по закону.

13. Защита персональных данных

ООО «Стомбюро» принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным по должностной необходимости;
- использование паролей и разграничение прав доступа;
- заключение договоров и поручений с подрядчиками, которым передаются персональные данные;
- использование защищенных каналов связи, включая HTTPS/TLS для сайта;
- резервное копирование и контроль сохранности данных;
- применение антивирусных, сетевых и иных технических средств защиты, если они применимы к используемым системам;
- учет и проверку обращений субъектов персональных данных;
- удаление или блокирование данных при достижении целей обработки, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки, если отсутствует иное законное основание для хранения.

14. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных сообщений;
- обратиться к ООО «Стомбюро» с вопросом или требованием;
- обжаловать действия или бездействие ООО «Стомбюро» в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Для обращения необходимо направить запрос на email stomburo@mail.ru или по адресу: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Роз, д. 117, помещ. 605.

Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и подтвердить его право на получение информации или совершение требуемого действия.

15. Отзыв согласия

Согласие на обработку персональных данных можно отозвать, направив письменное обращение на stomburo@mail.ru или по юридическому адресу ООО «Стомбюро».

После получения отзыва ООО «Стомбюро» прекращает обработку данных, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки, например обязанность хранить медицинскую, бухгалтерскую, налоговую или кадровую документацию.

16. Изменение Политики

ООО «Стомбюро» вправе обновлять настоящую Политику при изменении закона, состава сервисов, целей обработки, порядка работы сайта или внутренних процессов.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://stomb.ru/>.